

PROCEDURE TRADING MATE POUR LE REMBOURSEMENT DES FONDS APRES ACHAT

- 1) Fournir un reçu de paiement et/ou Capture écran, attestant que vous avez bien effectué l'achat du produit ou service dont vous faites la réclamation.**
- 2) Fournir la preuve que la License du Système / Robot a expiré ou est obsolète. Cela s'affiche sur les graphiques dès lors que le Système / Robot expire ou est obsolète.**
- 3) Fournir pendant 15 jours ouvrables successifs :**
 - a) L'historique des Trades placés avec le système / Robot.*
 - b) Le nom du Système / Robot devra apparaitre sur chaque ligne des Trades. Cela nous permettra de confirmer que les Trades ont bien été exécuté par un Robot Trading Mate.*
 - c) Le cumul des gains et pertes doivent être négatifs à la fin des 15 Jours Ouvrables.*
- 4) Supprimer le Système / Robot de tous vos périphériques et fournir une capture d'écran de moins de 1h de la corbeille des périphériques sur lesquels le Système / Robot était installé.**

Note:

Dès réceptions des éléments ci-dessus, Trading Mate s'engage à restituer vos fonds dans un délai de 72h Ouvrables.

Veillez à vous assurer que l'adresse ou le numéro de compte communiquer est correcte. Trading Mate ne saurait être responsable du non réception des fonds par le client dans le cas où celui-ci aurait communiqué une adresse ou numéro de compte erroné.